

Programm

MEHR ALS EIN BILDUNGSMOMENT

Wir kennen den Weg zum Erfolg.

- Schnittstellenprobleme bei Umladungen samt Praxisbeispielen
- richtige AGB Erstellung, richtige Offerte-Erstellung
- Problematik temperaturgeführte Transporte, insbesondere Pharmatransporte per Luftfracht samt Praxisbeispiel
- Dokumentationspflichten, insbesondere hinsichtlich der Kühlketten
- Hinweispflichten bei Vertragsabschlüssen
- Luftfrachtbrief: was ist zu beachten?
- Gefahrguttransporte iZm Luftfracht
- versicherungsrechtliche Aspekte bei der Luftfracht

Transfer und Praxis

- Umgang mit Kund:innen
- Umgang mit Teams
- Basics Verkauf
- Praxisfälle

ZIELGRUPPE

Dieser Lehrgang richtet sich an Mitarbeiter:innen in Speditionen, Airlines, Logistikunternehmen, etc. sowie insbesondere auch für Berufseinsteiger oder Quereinsteiger.

UMFANG DER AUSBILDUNG

Zollakademie Austria

Traunufer Arkade 1, 4609 Thalheim bei Wels, Österreich, Tel.: 43 (0) 7242 / 487-1646

E-Mail: office@zoll-akademie.at, www.zoll-akademie.at



