ZERTIFIKATSLEHRGANG AIR CARGO AGENT (54 UE)

Gut geschultes Fachpersonal gilt mittlerweile auch in der Luftfracht als Mangelware! Daher startet im Frühjahr 2025 in Kooperation mit dem Flughafen Wien unser Zertifikatslehrgang Air Cargo Agent.

Im Rahmen dieses Lehrgangs wird Ihnen relevantes, praxisbezogenes Wissen rund um das Thema Luftfracht und Air-Cargo-Prozesse am Flughafen als Basis für die Tätigkeit in verschiedensten Berufen der Luftfrachtbranche vermittelt. Dieser Lehrgang ist ideal für eine berufsbegleitende Aus- bzw. Weiterbildung. Die Top-Infrastruktur des Flughafen Wiens bzw. der Airport City bietet eine ideale Umgebung für unseren Lehrgang sowie auch eine optimale Erreichbarkeit.

INHALT

Einführung - Die Rolle des Air Cargo Agent (ACA), Einsatz- und Aufgabengebiete

- Einführung, Überblick, Code of Conduct
- Rollenbewusstsein, Aufgabenbereiche
- Befugnisse
- Grenzen
- Screening und Sicherheit

- Relevante Stakeholder und Kommunikationspartner eines ACA:
  - Rolle der Spediteure
  - Rolle der Airline(s)
  - Versender & Empfänger
  - Frächter
  - Cargo Handling
  - Zollverwaltung
  - Ramp Handling
  - Lagerhaltung

Air Cargo Prozesse und Arbeitsabläufe, Warentypen

- Air Cargo Prozesse und Arbeitsabläufe
- Weg des Gutes, Timestamps & physische Grenzen
- Technisches Verständnis von Buchungssystemen
- RFS
- Thema: Digitalisierung
- Handling / Ladungsträger / ULD
- Komplettcharter / Frachtflugzeuge / Beiladungen
- Flugzeugtypen & Besonderheiten am Flughafen Wien
- Warentypen
  - Dangerous Goods
  - Perishables, Pharma, Valuables
  - General Cargo
  - Lebendige Tiere, Artenschutz
  - Sterbliche Überreste
- Technical Terms - Englische Fachbegriffe, die man kennen muss

Grundwissen Zoll

- Einführung Zoll und Zollrecht
- Zollrechtliche Erfassung des Warenverkehrs
- Zolltarifierung
- Exportkontrolle, Verbote & Beschränkungen
- Zollverfahren & Abgaben
- Ursprung & Präferenzen
- Bewilligungen, Rechtsmittel & Haftungsrisiken

Verkehrsgeographie und Speditionswesen der Luftfahrt

- Wesentliche Knotenpunkte
- Verbindungen
- Airlines
- RFS
  IATA, TIACA
- Vor- und Nachlauf
- Berechnung von Transportzeiten
- Dienstleistungen & Angebote von Luftfrachtlinien

Internationaler Zahlungsverkehr und INCOTERMS

- Besonderheiten des internationalen Zahlungsverkehrs
- INCOTERMS 2020
- Gefahrenübergabe
- Akkreditivgeschäfte

Tarifwesen, Frachtraten und Gebühren

- The Air Cargo Tariff
- Gewichtsgrenzen & gebührenpflichtiges Gewicht
- Mindestgebühren
- Stückgutsätze, spezifische Warensätze, Klassensätze
- Container
- Verpackungen
- Luftfrachtnebengebühr
- Sperrigkeiten

Rechtliches Grundwissen und Dokumentationspflicht

- Luftfracht samt Vorlauf- und Nachlauf-Transporten im Überblick
- die anzuwendenden haftungsrechtlichen Bestimmungen für Luftfracht, Vorlauf, Nachlauf, Zwischenlagerung
- Problematik Zwischenlagerungen
- Vorlauftransporte per Straßengüterverkehr samt Umladung samt Praxisbeispielen
- Luftfrachtersatzverkehr
  - Liefertermine, Lieferfristen

- Schnittstellenprobleme bei Umladungen samt Praxisbeispielen
- richtige AGB Erstellung, richtige Offerte-Erstellung
- Problematik temperaturgeführte Transporte, insbesondere Pharmatransporte per Luftfracht samt Praxisbeispiel
- Dokumentationspflichten, insbesondere hinsichtlich der Kühlketten
- Hinweispflichten bei Vertragsabschlüssen
- Luftfrachtbrief: was ist zu beachten?
- Gefahrguttransporte iZm Luftfracht
- versicherungsrechtliche Aspekte bei der Luftfracht

Transfer und Praxis

- Umgang mit Kund:innen
- Umgang mit Teams
- Basics Verkauf
- Praxisfälle

ZIELGRUPPE

Dieser Lehrgang richtet sich an Mitarbeiter:innen in Speditionen, Airlines, Logistikunternehmen, etc. sowie insbesondere auch für Berufseinsteiger oder Quereinsteiger.

UMFANG DER AUSBILDUNG

Zollakademie Austria
Traunufer Arkade 1, 4609 Thalheim bei Wels, Österreich, Tel.: 43 (0) 7242 / 487-1646
E-Mail: office@zoll-akademie.at, www.zoll-akademie.at

qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.33135/0 ISO 14001:2015 NR.05386/0
TÜV NORD DIN ISO 21001
ÖCERT

Die Ausbildung besteht aus 54 UE Fachvorträgen mit zahlreichen Praxisbeispielen, welche sowohl in Gruppen- als auch Einzelaufgaben absolviert werden.

Bei Anmeldung bis 2 Monate vor Kursbeginn erhalten Sie 10% Frühbucherrabatt!

Bei Anmeldung von mind. zwei 2 Personen gewähren wir Ihnen einen Rabatt von 15%. (Nicht kombinierbar mit dem Frühbucherrabatt.)

Im Lehrgangspreis enthalten sind die Kursunterlagen, Getränke und gratis Parkmöglichkeit.

Informieren Sie sich auch über mögliche Förderungen.

Detaillierte Informationen zur Ausbildung und Zertifizierung sowie zu den weiterführenden Lehrgängen finden Sie hier.

PRÜFUNGSINFORMATION

Bitte beachten Sie, dass Sie sich für die Zertifizierungsprüfung gesondert anmelden müssen und dass diese auch extra zu bezahlen ist! Nähere Informationen dazu finden Sie direkt auf der Homepage unseres empfohlenen Zertifizierungspartners ECFT Certifications GmbH.

Zollakademie Austria
Traunufer Arkade 1, 4609 Thalheim bei Wels, Österreich, Tel.: 43 (0) 7242 / 487-1646
E-Mail: office@zoll-akademie.at, www.zoll-akademie.at

qualityaustria SYSTEMZERTIFIZIERT ISO 9001:2015 NR.33135/0 ISO 14001:2015 NR.05386/0
TÜV NORD DIN ISO 21001
ÖCERT